



Algemene Voorwaarden Diëtistenpraktijk Jdieet

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen een diëtist en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen. Uw diëtist staat geregistreerd als Joalien Heutink.

2. Verwijzing

Voor een bezoek aan de diëtist is een verwijfsbrief verplicht. Voorkeur heeft dat de verwijzingen via ZorgDomein door de verwijzend arts of praktijkondersteuner naar diëtistenpraktijk Jdieet worden gestuurd.

3. Rapporteren verwijzer

De diëtist houdt de huisarts en/of verwijzend arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Rapportages worden na het eerste en na het laatste consult gemaakt. De diëtist is verplicht om, als een behandeling langer dan een jaar duurt, jaarlijks een tussentijdse rapportage voor de verwijzend arts te maken. Rapportages worden verzonden via ZorgDomein of verstuurd in een gesloten envelop.

4. Bereikbaarheid

Diëtistenpraktijk Jdieet is van maandag t/m vrijdag bereikbaar van 8.30 uur tot 20.00 uur op telefoonnummer 06-11841026. Als de telefoon niet wordt opgenomen, kunt u een boodschap inspreken op de voicemail. Ook kunt u altijd een mail sturen of een WhatsApp bericht. Ik probeer hier dezelfde dag nog op te reageren. Tijdens de korte schoolvakanties en op feestdagen is de praktijk gesloten. Wanneer de praktijk zomervakantie heeft, kunt u dat lezen op de website. Tijdens vakanties en feestdagen kunt u wel een bericht sturen of inspreken.

5. Verhinderings

Indien de cliënt verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afzegging kunt u doen via de e-mail, telefoon -eventueel ingesproken op de voicemail- via WhatsApp of een SMS.

6. Vergoeding en Tarieven

Dieetadviesing is voor 3 uur per jaar opgenomen in de Basisverzekering. In de praktijk komt dat neer op 4-5 consulten of een gehele cursus. Het Eigen Risico voor ziektekosten op de Basisverzekering is vastgesteld op € 385,--. Dit geldt voor alle medische zorg uit het basispakket, met uitzondering van huisartsen- en kraamzorg. De zorgverzekeraar verhaalt dit op de verzekerde. Behandeling door een diëtist telt mee voor uw Eigen Risico. Voor kinderen tot 18 jaar geldt geen Eigen Risico.

De meeste zorgverzekeraars bieden, naast de 3 uur Basisverzekering, in hun aanvullende pakket extra uren dieetadviesing aan, die niet ten koste gaan van het eigen risico. Kijk in uw polis of u extra uren dieetadviesing in uw aanvullende verzekering heeft.

Ketenzorg

Voor mensen met diabetes, bepaalde longaandoeningen (COPD) en/of hart- en vaatziekten, die opgenomen zijn in de Ketenzorg, gelden andere voorwaarden en uren dieetzorg. Uw behandelend diëtist kan u vertellen of u Ketenzorg ontvangt. Behandeling vanuit de Ketenzorg gaat niet ten koste van het Eigen Risico.

Toelichting behandel tijd

De behandel tijd wordt afgerond op hele kwartieren.

De behandel tijd is per consult als volgt:

<u>Type consult</u>	<u>Tijdsduur die in rekening wordt gebracht</u>
1 ^e Consult	90 minuten
1 ^e vervol gconsult	30 minuten
2 ^e en volgende vervol gconsult	30 of 15 minuten

Voor een huisbezoek wordt een toeslag in rekening gebracht. Ook deze toeslag wordt vergoed vanuit de Basisverzekering.

De diëtist is verplicht om, als een behandeling langer dan een jaar duurt, jaarlijks een rapportage voor de huisarts te maken.

7. Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

8. Kwaliteitsregister Paramedici

De diëtist is kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici onder nummer 39908044489. Om deze registratie te behouden zijn onder andere regelmatige bij- of nascholingen verplicht en het houden van patiënttevredenheidsonderzoeken.

9. Klachtenprocedure

Bent u niet tevreden over uw diëtist, dan kunt u een klacht indienen bij uw diëtist. Komt u er samen niet uit? Diëtistenpraktijk Jdieet voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De Stichting Kwaliteitsregister Paramedici neemt de uitvoering van de Klachtenregeling Paramedici als dienstverlening voor haar rekening via het Klachtenloket Paramedici (www.klachtenloketparamedici.nl).

10. Privacy

Alles wat u met uw diëtist bespreekt tijdens de behandeling is vertrouwelijk. De diëtist toont respect voor u en uw omstandigheden en streeft altijd naar een optimale samenwerking. De diëtist houdt rekening met u en waarborgt uw privacy tijdens de behandeling.